

<亞洲週刊> 2023-06-19, p.19

創造力、AI 危與機及人文素養

何順文

2023 年初疫情後中國重新展現了巨大的創造力和經濟騰飛潛力，招商引資急速推動工業 4.0、數字經濟及人工智能等新生產業，期望再創經濟新高峰。

近期生成人工智能(Generative AI, GAI) 聊天工具 ChatGPT 的出現與爆紅，引起了全球熱潮與關注。它已引發了第 4 次工業革命。

利用 AI 生成內容，可回應問題或撰寫意見，節省用戶逐項搜尋資訊和整合的時間精力，在一些工作上呈現出人類智能水平的表現。AI 將對人類的學習、工作、生活、人際關係和社會文明產生巨大影響。AI 技術可以為我們帶來更多生產力、便利、舒適和其他福祉。GAI 是改變很多遊戲規則和權力分配的工具。

很多人也憂慮 GAI 會令很多勞動力及專業技能變成過剩或無用。然而一次又一次證明這從來都是杞人憂天，人類不斷在科技洪流存活下來。當 AI 取代部分工作時，亦會重組或創造很多新職位。AI 也讓我們有更多時間專注其他更複雜、更需創意或與人接觸相處的工作。最重要是我們願意積極適應與學習，轉型和提升自己。

然而，科技是一把雙刃劍，「既能載舟、也能覆舟」。GAI 及大數據除會令許多工種逐漸式微或轉型外，也有一些隱憂和風險，包括容易侵犯個人私隱、程式或數據錯漏帶來的嚴重後果、內容帶政治或種族偏見、AI 素養差異導致更多社會不平等、過份倚賴 AI 令人缺乏自主判斷，以及在系統保安、管治、版權、抄襲、道德倫理和法律上的爭議。

前 Google 主管「AI 教父」謝菲辛頓 (J. Hinton) 曾表示擔心 AI 創造出一個世界是「大家不再懂分真假資訊」，也擔心 AI 工具落在惡意者手中，攻擊網絡或發報虛假消息造成分化。因此我們必須正視 AI 崛起所帶來的種種挑戰與風險。

AI 目前有很少的法律規範，雖然多間龍頭 AI 開發商已採取用一些自律道德防範行動，但問題就是大多 AI 技術和數據資源都操控在這些科技巨企之手上。一些國家已建立 AI 監管機構或製訂「AI 憲法」，研究立法規管行業和高風險 AI 產品。但也有些學者認為不宜過度過早監管，以免讓只有權勢的人才可以使用 AI。

科技發展本來是理智的任務，但也可以失去理智。然而，人類不是要叫停 AI 科技進步，而是必須以人為本，時時從人性及可持續發展出發，並認清和控制 AI 的風險，發揮其對人類文明發展的潛力。

人更要認識自己價值取向

AI 聊天機械人作為個人助理，能快速搜索拼湊資料、其文字輸出具某程度的連貫性與流暢性。但它「不懂」也不負責推理或原創思考。視乎算法、個別問題情境的訓練大數據的質量，AI 答案初稿時有錯漏或錯誤的情況。ChatGPT 雖能拼湊寫作，但卻未能在較高層次的抽象思維及創意上，提供用戶滿意幫助。

生成式 AI 的輸出質素也與輸入質素有關，正所謂「垃圾入、垃圾出」。用戶要自己輸入準確的意圖、要求或問題，更要自己把輸出初稿內容反覆過目、質疑、查核事實、審閱、修改潤飾，要與工具不斷問答一同互動學習，以不斷提升答案的質素。

但機器不能取代人。人的思考不單是數位 0 或 1 的，還有很多模擬的成份。人的認知，是在一個特定情境下，如通過身體五官的感受和行動經驗得來的，而不單是來自腦袋的思考。AI 仍未能學習、模擬或數碼化感情、哭泣、觸角、味覺、嗅覺、慾望、及意志等人類特質。人類的大腦還有極大量的細胞未比認識，很多潛能尚待開發。

因此，「AI 取代人類」或「AI 超越人類」之說法仍很遙遠。況且真正使人類成為獨特是我們的靈魂(soul)或自我意識，而靈魂是不能運算或程式化的。這是 AI 缺乏、無法觸及而是人類最需要擴展發揮的部分。

AI 算法可監控個人每一步、每個呼吸和心跳，並在很多方面比你更了解自己。如果我們過份依賴科技，讓其在我們的生活工作中擁有過多的掌控，我們就會貪方便不自覺經常跟從系統的意見與推薦，疏於思考，變成失去自主。

或許終有一天人會被機器所利用、誤導、操控，甚至傷害，造成所謂「智能叛變」。如你仍希望對你的存在和未來人生方向保留多一點自主控制權，你需要比算法走得更快，並比它更早了解自己的價值取向。也要避免過多依賴 AI 工具，影響自己的讀寫、思考、溝通、關懷和創新等人文素養。

人類的自身智慧才是根本，AI 與人類應存在一種互補關係，自己把關而非被操控。

*作者為香港恒生大學校長