
Total number of document(s): 1

1 .Ming Pao Daily News | 2019-06-12
Newspaper | D03 | 世紀 | By 何順文

AI 年代 呼喚博雅教育

隨着人類社會遇到前所未有的變化，作為教師，我們應該如何教導學生應對未來的不確定性、轉變和挑戰？學生需要裝備什麼技能，從而能充分發揮個人潛能，並在未來一生的工作和生活中獲得滿足感？

文———**何順文**香港恒生大學校長

事實上，我們很難預測2050 年的世界將會怎樣，尤其是當科技可模仿人體、大腦和思維。可以肯定的是，今天我們學到的許多硬知識和技能將在10 年內變得過時或用不着。教育必須改革以避免填鴨式和死記硬背的學習，要啟發學生自由和明辨思考。

近年香港政府和科技界加大力度推動創新科技，尤其是人工智能（AI）和機械人、區塊鏈、雲端運算、大數據分析、虛擬實境、5G 和物聯網等。過去3 年，特區政府已撥款超過1000億港元，以加強科技基礎設施和支持下游研發項目。科技被視為提升香港高端產業和國際競爭力的動力。

在互聯網時代，我們每天的生活充斥着大量即時但未經過濾的數據和信息。許多個體為了不同利益故意散佈偏頗或錯誤的信息，或發放不重要的信息以轉移我們對其他更重要信息的注意力。這已成為很多人關注的問題。

近年人工智能的發展迅速，人類已進入智慧機器的時代。AI 模仿人類大腦複雜的運作模式，將對人類的工作和生活產生巨大影響。究竟AI 會否令很多人變成過剩和無用？AI 能如何提升人類的價值與福祉？更能發揮人性的光輝？

科技是一把雙刃劍

人工智能（AI）是指透過電腦程式來模仿人類智能行為的技術，其決策是根據編程和深度自學。AI 已被應用於機械人、模式識別、語音識別、機器翻譯、人面辨識、無人駕駛汽車、無人商店、信貸風險評估、金融投資、醫療診斷、藥物開發、教育管理和媒體廣告等領域。

對於模式識別和其他運算任務，機器可比人類做得更好更快，這讓專業人員有空間從事其他更有價值的事情。假如AI 可在你未來的事業生涯，協助機械性或計算性方面的工作，你會如何發揮大腦的其他部分？

科技是一把雙刃劍，AI 技術可以為我們帶來生產力、便利、舒適和福祉，包括去除中介人和提供更個人化的體驗。科技給予青年人更平等的競爭環境，作為i 世代人你享有比以往更多發展機會。

然而，AI 除了會令許多工種和專業逐漸消失外，它還有一些隱憂，包括侵犯個人私隱、程式邏輯不合理性、更多社會不平等、更疏離的人際關係，以及道德和法律上的爭議。

另外，透過大數據和機器學習，算法（algorithm）會監控你每一步、每個呼吸和心跳，並在很多方面比你更了解自己。如果我們過分依賴科技，以致它過多地掌控我們的生活，我們就會受制於科

技。科技不是壞東西，但如果你不知道自己想要什麼，科技可輕易代替你設定目標並控制你的生活，這會變成你為科技服務，而不是科技服務你。究竟是人類控制科技還是科技控制人類？

已故英國科學家史蒂芬·霍金曾警告，人類最大的威脅來自科技進步，尤其是AI。然而，人類不是要叫停科技進步，而是必須以人為本，認清和控制AI的風險，發揮其對人類社會的正面潛力。

是什麼令人類與AI機器不同？

畢竟AI是人類發明的，其背後的運算程式是由人類設計，是為人類服務的工具。AI難以完全取代人類的智慧、想像力、創造力、情緒感受、人文關懷、同理心、審美判斷和包容精神等。因此，「AI取代人類」或「AI超越人類」之說法很牽強和遙遠。在這個AI的新時代，最大的人力需求將會是能從事非常規，和不能被AI取代的工作，尤其是那些能以人文角度帶領AI使用的人才。

儘管電腦可處理數字和分析數據，真正使我們成為人類是我們的靈魂，而靈魂是不能運算或程式化的。這是AI無法觸及而人類最需要開發的部分。

提供資訊不如建立判斷力

自由、批判性和反思性思考使我們能夠更深入地了解自己，包括你的志趣、價值體系和人生目標。當你能夠明白和表達自己，知道你的人生目的，你就能夠成為真正的自己。這將增加你與他人的真誠關係，你也能對世界產生更大的影響。而機器沒有靈魂，無法做到這一點。AI可模仿人，但極難能原創一首歌曲，能讓人邊聽邊哭泣，而這些都是人類的本性。

電腦一般不會出錯，人類卻有時會。透過經歷人生的高山低谷，有得有失，我們會更了解自己的弱點，培養對抗逆境的堅毅和韌性。不必如電腦需重新編寫程式，我們能夠在一生中不斷內省、自我探索、再自我探索及調節。

假如你樂於將所有決策權交給算法，那麼你不用做什麼。但是，如果你仍希望對你的存在和未來生活保留一點控制權，你需要比算法走得更快，並比它更早了解自己。想走得學得更快，你必須離開你的舒適地帶和擺脫舊思維習慣。你需要靈活、具適應力和反應敏捷地應對未知的未來，並不斷重新認識自己的身分與價值。

在這個時代，教師最不需要教的就是給予學生更多的資訊，因為很多學科的硬知識很容易變得過時，學生已經有過多的資訊。他們真正需要的是理解、理性分析和獨立判斷哪些資訊是較重要的能力，並將這些零碎的資訊聯繫起來，形成一個完整全面的世界觀。此外，學校不需強調特定的工作技能，而是要強調工作與生活的可轉移共通能力。

對於許多大學新生來說，一年級可能是你首次認真地探索自己（如問「我是誰」）和你的價值觀。你將會在大學生活中遇到順境逆境，甚至壓力。這些經歷讓你有機會學習和成長——不斷自我探索、重新自我探索和調整自己。

不受科技控制、取代

高等院校一直在加強AI教學和研究，但我們不需要下一代成為AI專家，他們只需對AI、算法思維及其局限有基本了解。相反，為了有自信地應對未來的轉變和工作與生活上的挑戰，我相信院校有責任確保i世代的學生能裝備下列五項核心可轉移的人文素質（5Cs素質）：明辨思維（Critical Thinking）、創造力（Creativity）、溝通與協作（Communication and Collaboration）、人文關懷（Caring）及貢獻社群（Community Engagement）。

我相信博雅教育模式是培養本科生具備以上關鍵素質的最有效方法。本科教育的目的不僅是為了獲得更多知識以及在畢業後有更好的工作收入，更是為了培養學生的個人價值觀、志趣和可轉移的核心能力，讓他們成為全面和負責任的人，能夠自信地處理未來工作和生活中的挑戰。

在推動科技發展時，我們不應偏離人性和缺乏人文視野和素質。期望你們能充分把握機會，善用科技及不要忘記培養你的心靈和人文關懷。如你能了解和接受真正的自己，那麼任何科技或機器，無論如何先進，都將無法取代和控制你，或與你競爭。

（原題：人工智能年代呼喚改革未來能力的培育）

####

近年人工智能的發展迅速，人類會否變得多餘和無用是社會探討的熱點。（法新社）

北京的一場博覽會中，工作人員向公眾介紹與人工智能有關的技術應用。（新華社）

DOCUMENT ID: 201906120332144

Source: Wisers electronic service. This content, the trademarks and logos belong to Wisers, the relevant organizations or copyright owners. All rights reserved. Any content provided by user is the responsibility of the user and Wisers is not responsible for such content, copyright clearance or any damage/loss suffered as a result.

----- 1 -----

Wisers Information Limited Enquiry: (852) 2948 3888 Email: sales@wisers.com Web site: <http://www.wisers.com>
Copyright (c)2019Wisers Information Limited. All Rights Reserved.