

## 有意義的學習：服務學習

現今學生讀書壓力大，不是忙於應付作業功課，便是忙於各類考試測驗評估。這樣的學習很沒趣，也沒意義。學習變成了大部分學生的壓力來源，求學明顯地就是求分數。研究教學法的文獻指出，如果學生覺得學習本身有意義，他們對學習會更有興趣，學習成效也會更好。其中一種比較新穎的學習方式，名為服務學習（service-learning）。

服務學習是一種創新的學習方式，由服務、學習及社區三個元素組成，鼓勵學生通過「服務」獲得「學習」果效。學生通過與學科相關的社區服務來吸取學習經驗。整個服務計畫由學生及教授共同主導，讓學生接觸校園以外的社會，將學術知識融入社會服務。這樣不但可以讓學生提早認識、接觸及了解社會，同時以活動的方式，讓學生加深對課堂，以及學習理論的了解。服務學習的形式有很多種，包括組織服務學習小組去接觸不同的社會團體，從而進行與教學及課堂知識有關的活動，例如：電腦系學生為非牟利機構改善電腦系統問題；安排學生到訪發展中國家/落後地區，教導當地孩子知識，改善他們的生活；或者組織小組到不同的小學，將商業道德的知識傳授小學生。

### 運用知識 展領導才能

服務學習為學生帶來很多好處。首先，通過服務學習，學生可以將課堂上學到的知識學以致用，將學習理論運用在服務學習上，加深認識，同時通過接觸與服務社會，讓學生提早了解社會，並且提升他們服務社會的熱誠。再者，服務學習能擴闊學生的視野，讓他們學習課堂以外的知識與技能。有研究指出，服務學習可以增強學生信心，加強他們解決問題的能力，以及發掘他們的領導才能。一般的堂上或課外活動，很難做到服務學習的效果。

成效卓著的教學法為何不是主流？主因是成本。整個服務計畫的每一個環節，由設計及實施整個計畫，到最後的反思作結束，需要精心安排，才能達到學習目的。雖然要投放更多的時間和精神，但能令原本已經有意義的教學工作變得更有意義。希望服務學習在香港能夠更普及，令莘莘學子對學習更感興趣和增

加學習的意義，間接減輕讀書壓力。筆者從事服務學習已經三年，如有讀者對服務學習有興趣或能支持相關的工作，請與筆者聯絡。

註：小題為本報所加

市場學系副教授、商學研究所總監 鄧子龍博士

市場學系研究助理 楊穎欣女士