

人工智能的普及

人工智能最著名的莫過於AlphaGo了。但是除了擊敗一級棋手以外，人工智能怎樣改變我們的生活呢？人工智能在香港的發展進程和普及程度又處於哪一個階段呢？筆者將在這篇文章淺談這些問題。

便利生活 提升效率

因着人工智能的發展，我們的生活變得更簡單而方便。例如，我們以前到外國旅行，很容易會因語言的障礙而遇到困難，包括在餐廳點菜、在商店購物、乘搭公共交通工具等。現在只要在手機安裝即時翻譯軟件，便可以更容易明白外國的語言，更暢通無阻地遊玩。從前，如果我們想學會純正的英語發音，很多時候需要跟以英語為母語的人學習，或學習國際音標。現在有大學已成功研發一個自動系統，讓學習者可以透過電腦掌握純正的英語發音。最近，美國更推出自動駕駛汽車，令我們不用學習駕駛也可以享受自駕遊的樂趣。因此，人工智能便利了生活，也提升了效率。

既然人工智能有上述的好處，那麼現在它的發展進程和普及程度又是如何呢？人工智能早於一九四〇年開始發展，它的概念是透過電腦程式完成或模仿人的工作。這包括教導電腦識別出不同人的臉（即是人臉識別）、將人的說話轉錄成文字（即是語音識別）等。

研究成果 網絡分享

而這些識別系統，因着五十到六十年的發展而變得成熟。現在透過深度學習，電腦可以比人類更能夠辨別不同人的臉。有報道指，現在的系統能夠成功地分辨雙胞胎的臉。而透過手機的語音識別系統，錄音可以自動轉換成文字，準確率達八成之高。科研人員將這些成熟的研究成果，免費地透過網絡跟所有人分享，令普羅大眾可以很快令一部新電腦擁有這些強大的系統。這大大提高了人工智能在全世界普及化的速度。

儘管人工智能在全世界的普及程度迅速提升，但在香港，人工智能並未普及。安永會計師事務所於今年八月的報告顯示，九成七受訪者會在二〇二三年前採用人工智能，而八成六受訪者更期望在兩年內採用人工智能。這跟去年有七成八受訪者永遠不會採用人工智能的結果，有很大的差異。筆者相信隨着人工智能的成熟和普及化的速度，安永報告中的寓言將很快實現。

註：小題為本報所加

香港恒生大學數學及統計系助理教授

林樹仁博士

本欄由**香港恒生大學**高層輪流執筆，就所見所聞與讀者分享。若讀者對本文有任何意見，歡迎與作者聯絡，電郵：bensonlam@hsu.edu.hk