



Total number of document(s): 1

港聞
A26

Sing Tao Daily

2017-12-22

的士守例待客評分「肥佬」

的士服務質素近年備受批評，業界正努力改善服務。新一份「香港的士乘客意見調查報告」發現，近六成受訪者認為的士整體服務質素良好或優秀。不過，司機在遵守條例、以禮待客等方面的評分仍未及格，另普遍乘客認為無障礙的士不足。香港的士業議會倡議政府加強執法和規管，以打擊「黑的」行為。

香港的士業議會今年十一月委託 **恒生管理學院** 全球供應鏈政策研究所，進行今年第四季「香港的士乘客意見調查報告」，成功訪問了一千二百位的士乘客。結果顯示，近六成受訪者認為的士整體服務質素良好或優秀，而對的士服務整體滿意度平均分為六十一點五分，比上季五十九點四分稍有進步。當中，十項服務元素平均評分較上季調查有顯著改善，評分較高的三項分別為的士車廂溫度適中、的士車身和車廂清潔、司機熟知乘客目的地及交通狀況。

議會倡嚴打「黑的」

不過，的士司機在遵守不拒載及不濫收車資等條例，以及以禮待客等方面的評分仍未及格，約六成受訪者不同意的士司機以禮待客，五成半人指司機未遵守的士條例。另有逾七成人認為無障礙的士不足，的士業議會希望政府提供資助或津貼，以增加車種及「輪椅的士」。

自由的士權益協進會副主席李林昌不滿有害群之馬影響整個的士業形象，曾見有司機經常犯案仍可繼續執業，他希望政府加重罰則。香港的士業議會熊永達認為，絕大部分司機行為良好，早前亦曾推出禮貌大使等措施持續改善業界的服務質素。他倡議，政府加強執法和規管，打擊「黑的」行為，包括要求入職司機得到恰當培訓和擁有良好品行與學歷，並限制於一定時期，如五年內有犯罪記錄不能執業等。

DOCUMENT ID: 201712223214241

Source: Wisers electronic service. This content, the trademarks and logos belong to Wisers, the relevant organizations or copyright owners. All rights reserved. Any content provided by user is the responsibility of the user and Wisers is not responsible for such content, copyright clearance or any damage/loss suffered as a result.

----- 1 -----