

<http://www.master-insight.com/%E6%81%92%E7%AE%A1%E3%80%8C%E5%90%9B%E5%AD%90%E4%BC%81%E6%A5%AD%E8%AA%BF%E6%9F%A5%E3%80%8D-%E9%A6%99%E6%B8%AF%E5%95%86%E6%A5%AD%E9%81%93%E5%BE%B7%E6%8C%87%E6%95%B8%E5%89%B5%E6%96%B0%E4%BD%8E/>

恒管「君子企業調查」 香港商業道德指數下跌

今年郵政及運輸業在「仁」方面的表現在所有調查行業中排行第一。受訪者普遍認為，郵政及運輸業更能替顧客設想、主動關心員工，以及積極參與社會公益事務。

專欄：灼見商業 作者：本社編輯部 日期：2017-11-30

撰文：葉芷樺 攝影：文灼峰

何順文 君子企業 商業道德 地產 恒管香港商業道德指數 運輸 鄧子龍



儒家學說當中的「仁、義、禮、智、信」合稱「五德」，除了是立身處世的指引，亦是普世公認的道德標準。恒生管理學院（恒管）舉辦「創業之路·君子之道」論壇，探討道德營商之道以及創業面對的道德挑戰。恒管連續第七年主辦「君子企業調查」，大眾的關注度日增，「香港商業道德指數」走勢，已經成為香港營商環境的一項重要學術參考指標。調查結果顯示，今年「恒管香港商業道德指數」為60.7分，較前兩年為低，值得大家注視。

商業道德備受重視

恒管校長何順文提到美國一個民意調查顯示，有六成受訪者關注商業道德的問題，只有三成受訪者關注經濟問題，可見商業道德在社會上的重要性。雖然社會對商業道德的關注日增，但何校長感慨西方院校所傳授的商德理念，多以動機論和後果論等為大原則。我們主張加入美德論，相信人有德行指引，企業也一樣受用。



何校長表示，透過舉辦君子企業調查，冀能引起社會大眾和企業對商業道德關注。

負責調查研究分析的鄧子龍博士參與有關調查七年，感觸良多。鄧博士指出，本年度「香港商業道德指數」較去年回落。通過分析市民對不同行業的「君子」表現與「商業道德」重視程度評價之間的關係，發現君子分數與企業評價和表現息息相關，直接影響市民對產品價值的滿意度。

五德包括「仁、義、禮、智、信」意涵深遠。鄧博士提到，一般行業在「仁」的得分最低。符合「仁」的企業，它的企業文化需要關心持份者的需要及福祉，經營策略是針對增加持份者的福利而制定，替顧客設想，視他們有如家人一樣。他認為，「仁」的得分要求最高，最難達到，要在經濟低迷時堅持道德價值，更是難上加難。西藏水資源有限公司執行董事、恒管管理學系兼任教授王克勤坦言：「企業重視仁德在短期內可能會虧蝕，但對企業長遠發展來看，要懂得回饋社會，才是持續發展的關鍵。」

道德指數新低 運輸奪冠 地產包尾

今年「恒管香港商業道德指數」較前兩年低，反映市民對一些企業的表現有所保留。在行業表現方面，地產界別七年來都排行最後，雖然過去幾年已有明顯改進。長期的房屋供應短缺以及樓價和租金暴升，可能會影響對該行業的觀感。