

灼見名家 2015 年 12 月 8 日

恒管第五屆君子企業調查 傳媒業得分上升

恒生管理學院公布第五屆「君子企業調查」，並於昨日（7日）舉行頒獎典禮。評選出香港市民心目中符合商……

專欄：[灼見教育](#) 作者：[本社編輯部](#) 日期：2015-12-08



恒管第五屆君子企業調查 傳媒業得分上升

（上圖：主辦單位與一眾得獎企業代表合影，恒生管理學院提供）

恒生管理學院（恒管）昨日舉辦「君子企業頒獎典禮 2015」，評選出香港市民心目中符合商業道德價值準則、有公信力的企業，邀得香港總商會主席、置地控股有限公司行政總裁彭耀佳擔任主禮嘉賓，冀能以此提倡並定立華人社會適用的商業道德標準。2015年「恒管香港商業道德指數」為**66.3**分，分數較以往兩個年度上升，顯示市民對企業道德表現的印象有所改善。

約二千市民評選君子企業

是次調查為恒生管理學院第五屆「君子企業調查」，恒管君子企業調查隊本年度先後進行了兩階段問卷調查，就七個調查行業（公共服務、地產、金融、旅遊、飲食、傳媒及零售）中各企業表現，根據中國儒家思想「君子」，及五德「仁、義、禮、智、信」設計問卷，以抽樣街頭訪問方式收集市民意見，合共收集超過 **1,900** 份有效回應，最後選出「君子企業典範獎」及「君子企業獎」的得獎企業名單。另外，主辦單位亦公布了今年度的「恒管香港商業道德指數」，該指數以隨機方法於全港 **18** 區抽樣訪問共約二千名香港市民，對七個消費行業各最多人認識的 **30** 間機構，為其商業道德評分，再取平均數。今年度數字為 **66.3** 分，分數較以往兩個年度上升，顯示市民對企業道德表現的整體印象有所改善（**2013** 年：**64.9** 分；**2014** 年：**62.8** 分）。

24 間得獎企業包括：

君子企業調查 2015 得獎名單 (排名依筆劃序)

君子企業典範獎

CEC 國際控股有限公司 (業務品牌：759阿信屋)
天星小輪有限公司
威立雅交通中國 (業務品牌：香港電車)

君子企業獎

日本城 (香港) 有限公司
世界華文媒體有限公司 (業務品牌：明報)
迅銷公司 (業務品牌為：UNIQLO)
宜家家居
恒生銀行
香格里拉 (亞洲) 有限公司
香港上海滙豐銀行有限公司
香港中華煤氣有限公司
南華早報集團有限公司 (業務品牌：南華早報)
香港海洋公園
信報財經新聞有限公司 (業務品牌為：信報)
香港郵政
香港電台
香港電視網絡有限公司 (業務品牌：香港電視)
香港經濟日報有限公司 (業務品牌：香港經濟日報)
洲際酒店集團 (業務品牌：洲際酒店及度假村)
馬莎有限公司 (業務品牌：Marks and Spencer)
家興超級市場
無印良品 (香港) 有限公司
達美旅遊 (國際) 旅行社 (業務品牌：美食之旅)
喜達屋酒店及度假酒店國際集團 (業務品牌：香港喜來登酒店)

彭耀佳：中國君子精神與營商之道密不可分

為典禮擔任主禮嘉賓的香港總商會主席、置地控股有限公司行政總裁彭耀佳致辭時表示，中國君子的精神與營商之道有着密不可分的關係。憑藉這些精神，商界得以持續共融地發展。儒家的義利觀是社會不可或缺的保障。公平正義，堅守原則，己所不欲，勿施於人，商人應該繼承這些優良的傳統，當一個有誠信的企業，並傳承下去。



彭耀佳為「君子企業調查 2015」發表主題講話。（恒生管理學院圖片）



恒生管理學院校長何順文教授及執行委員會主席鄧子龍博士致辭。（灼見名家傳媒圖片）

傳媒業得分回升 公共服務最「君子」

調查發現，多個行業的君子分數均較往年有所上升。相對 2014 年度錄得大幅下跌，本年度傳媒業的君子分數整體恢復至接近 2013 年的高位，取得 68 分，上升 3.3 分。調查結果顯示香港市民普遍認為傳媒業的表現比去年有顯著的進步。另外，公共服務業的得分在最近幾屆均表現理想，這反映在普遍市民眼中，公共服務業的表現符合君子五德的要求。

行業	仁	義	禮	智	信	君子分數
公共服務	67.3	70.3	67.7	65.3	69.9	69.2
傳媒	65.1	68.9	66.1	67.0	68.9	68.0
零售	68.7	71.6	69.4	69.9	72.0	67.9
旅遊	64.0	69.6	69.6	70.7	69.0	67.9
金融	63.9	69.3	66.7	66.4	67.3	66.6
飲食	60.6	66.3	64.4	66.1	67.3	66.5
地產	57.9	58.7	56.7	63.6	58.4	57.8

表 2：本年各調查行業的君子分數（資料來源：恒生管理學院）

是次調查亦分析了企業的君子表現與消費者滿意度及購買意欲的關係。從單元回歸分析的結果顯示，在市民心目中，七個行業的君子表現對消費者對它們的滿意度，有着不同程度的顯著影響。當中，對傳媒業的影響最大，而公共服務業的影響則最少。

頒獎禮後，何順文、彭耀佳聯同部分獲獎企業代表與傳媒茶聚。不少企業代表均表示，現時的經營環境充滿挑戰，尤以零售及旅遊業為甚，因此要平衡營收與君子精神，需要花很大的努力。何順文校長鼓勵得獎企業能向其他企業分享更多心得，作出榜樣，推廣具君子品格的企業家風範。