

日期：2014 年 1 月 9 日

致：教育版/港聞版/財經版 編輯 / 採訪主任

## 恒管「君子企業調查 2013」公佈結果

### 十九間企業獲獎 傳媒業最具君子之風

#### **新聞稿** - 即時發佈

為公佈恒生管理學院「君子企業調查 2013」結果，「君子企業調查」委員會於今午假本校舉行「君子企業調查頒獎典禮」。香港會計師公會 2013 年度會長、利豐發展（中國）有限公司董事趙麗娟資深會計師、香港中文大學市場學系謝清標教授、署理校長兼常務副校長方梓勳教授等多位學界及商界嘉賓出席典禮，香港電台、香港電車有限公司、海洋公園等多間得獎企業亦派代表出席，與在座嘉賓分享企業履行社會責任的成功之道。

恒管署理校長兼常務副校長方梓勳教授致歡迎辭時表示，每年一度的「君子企業調查」鼓勵本地企業遵從君子的營商手法，認真履行企業社會責任，造福社會。而「君子企業調查」顧問委員會主席、香港會計師公會 2013 年度會長、利豐發展（中國）有限公司董事趙麗娟致辭時表示，企業置身於二十一世紀，可從傳統的智慧中汲取養分，躬行君子五德，實踐君子之道，履行企業公民的社會責任。

恒生管理學院舉辦每年一度「君子企業調查」，旨在以嚴謹的學術調查評選出香港市民心目中符合商業道德價值準則、有公信力的企業。本調查由恒管市場及管理學系教授根據儒家思想中的「君子」及其五德「仁、義、禮、智、信」概念為設計問卷，由恒管學生於各大地鐵站及商場收集數據和焦點小組討論形式，收集了 2,313 位來自不同階層的香港市民對企業是否符合「君子」的營商標準的意見。

本屆調查共設立 27 個獎項，當中有 19 間企業獲得「君子企業金獎」、其中 3 間更獲評選為「商道典範」。此外，「君子五德」獎——仁獎、義獎、禮獎、智獎及信獎亦分別由 3 間企業獲得（得獎名單詳見附表）。

## 傳媒業最「君子」 分數逐年上升

委員會於典禮上公佈得獎結果，並分享了市民對公共交通及服務業、傳媒業、金融及保險業、超市及零售百貨業、旅遊及酒店業、飲食業及地產業等七個日常最密切接觸行業的意見。

調查發現，有 26.6% 市民認為，香港企業的總體表現符合「君子」的描述。縱觀七個行業的表現，傳媒業的得分最高，以 100 分為滿分，傳媒業的君子分數達 68.7，為在七個行業中最高，並從第一屆不足 60 分，到踏入今年的第三屆的接近 70 分，分數逐年上升。今年，總共有三間來自傳媒業的企業獲頒「君子企業金獎」，當中更有一間榮膺「商道典範」大獎。恒管市場及管理學系助理教授兼工商管理課程副總監鄧子龍博士認為，傳媒業的表現深具君子之風，這可能跟傳媒經常揭露社會時弊和一向秉持公義有關。

## 市民對公共交通及服務業最滿意

調查數字顯示，市民對公共交通及服務業的滿意度最高，有 41.4% 的市民十分滿意在此行業的消費體驗，認為自己的消費十分明智，亦表示該行業的企業是曾經惠顧而感到最滿意。滿意度排第二的為傳媒業，為 34.2%；其次是飲食業，數字為 31%。

按香港政府統計處的數字，公共交通及服務業的生產總值以 2011 年的價格計算約為港幣 5,304.8 億元，佔香港整體經濟產出的百分之二十八。按本年度君子企業調查的結果顯示，公共交通及服務業的君子分數，皆較先前的兩個同類型調查的得分為高。以 100 分為滿分，從第一、二屆都不足 60 分，到踏入今年的第三屆，公共交通及服務業的君子分數已大幅上升至 66.9 分。總共有三間來自公共交通及服務業的企業，獲頒今年的君子企業金獎，當中更有一間，是榮膺今年新設的商道典範大獎的企業，這表示它們都是香港市民心目中的君子企業。

## 超市及零售百貨業較具信譽

調查從儒家思想中的「君子五德」——仁、義、禮、智、信五個方面，量度企業的營商手法是否「君子」。

超市及零售百貨業皆較在「仁、義、禮、智、信」這五項君子特徵中所取得的分數，較先前兩年的調查為高，尤其在「義」和「信」方面，分數接近甚至超越 70 分，分別為 72.3 和 69.1 分。市場及管理學系助理教授鄭家麒博士認為，結果反映該行業在市民心目中一般都不會為求更大的利潤而不擇手段，市民亦傾向認為超市及零售百貨業較具信譽，包括履行對顧客的承諾和做到童叟無欺等的守信表現。

## 二零一三年君子企業調查得獎結果

### 商道典範 (排名不分先後，以獲獎企業名稱的筆劃為序)

香港電台

香港電車有限公司

海洋公園 (業務品牌為：香港海洋公園)

### 君子企業仁獎

香港電台

### 君子企業義獎

香港電台

### 君子企業禮獎

香港電車有限公司

### 君子企業智獎

海洋公園 (業務品牌為：香港海洋公園)

### 君子企業信獎

恒生銀行有限公司

### 君子企業金獎 (排名不分先後，以獲獎企業名稱的筆劃為序)

CEC 國際控股有限公司 (業務品牌為：759 阿信屋)

日本城(香港)有限公司

牛奶有限公司 (業務品牌為：宜家家居)

天星小輪有限公司

永旺(香港)百貨有限公司 (業務品牌為：AEON)

半島酒店集團 (業務品牌為：香港半島酒店)

世界華文媒體有限公司 (業務品牌為：明報)

迅銷集團 (業務品牌為：UNIQLO)

恒生銀行有限公司

香格里拉大酒店

香港油蔴地旅遊有限公司

香港四季酒店

香港郵政

香港電台

香港電車有限公司

南華早報集團有限公司[業務品牌為：南華早報]

美麗華集團 (業務品牌為：The Mira Hong Kong)

海洋公園 (業務品牌為：香港海洋公園)

喜達屋酒店及度假酒店國際集團 (業務品牌為：香港喜來登酒店)