



日期：2015年1月6日

致：教育版/港聞版/財經版 編輯 / 採訪主任

## 恒管「君子企業調查 2014」公佈結果

### 十五間企業獲獎 酒店業表現位居眾行業之首

#### 新聞稿 - 即時發佈

為公佈恒生管理學院「君子企業調查 2014」結果，君子企業調查委員會於今午假本校舉行「君子企業頒獎典禮 2014」。香港工商專業聯會主席、香港中華廠商聯合會永遠名譽會長、香港董事學會副主席黃友嘉博士、香港會計師公會 2013 年度會長、利豐發展（中國）有限公司董事趙麗娟資深會計師、恒生管理學院校長何順文教授等多位學界及商界嘉賓出席典禮。此外，多間得獎企業代表如香港電台、香港電車有限公司、海洋公園等亦獲邀出席，分享企業履行社會責任的成功之道。

為典禮擔任主禮嘉賓的黃友嘉博士致辭時表示，君子企業除了對不同的持份者有所承擔，更要承擔社會責任，要在賺取金錢的同時也要回饋社會，維持良好的勞資關係，共建和諧社會。

君子企業調查顧問委員會主席趙麗娟資深會計師指，此調查令社會了解到孔子的大同理想，鼓勵我們培養良好的道德修行。希望調查能有助推動更多企業以君子之道為經營理念及準則，創建一個健康發展的社會環境。

校長何順文教授認為，君子企業調查已進行至第四屆，並逐漸受到社會各界人士的關注與支持：「參與調查的師生根據以往的經驗和實際需要，把有關工作改良擴充，將企業倫理與社會責任的精神，積極傳播到整個社會。」

恒生管理學院每年一度的「君子企業調查」，旨在以嚴謹的學術調查評選出香港市民心目中符合商業道德價值準則、有公信力的企業。本調查由恒管市場學系教授根據儒家思想中的「君子」及其五德「仁、義、禮、智、信」概念為設計問卷，由恒管學生於各大地鐵站及商場收集數據，收集了 2,164 位來自不同階層的香港市民對企業是否符合「君子」的營商標準的意見。

本屆調查共設立 22 個獎項，當中有 14 間企業獲得「君子企業金獎」、其中 3 間更獲評選為「商道典範」。此外，「君子五德」獎——仁獎、義獎、禮獎、智獎及信獎亦分別由 4 間企業獲得（得獎名單詳見附表）。



### 酒店業躍升為得分最高的行業

委員會於典禮上公佈得獎結果，並分享了市民對酒店業、公共服務業、零售業、傳媒業、金融業、旅遊業、飲食業及地產業等八個日常最密切接觸行業的意見。調查發現，有 26.6% 市民認為，香港企業的總體表現符合「君子」的描述。

縱觀八個行業的表現，酒店業的得分最高，以 100 分為滿分，酒店業的君子分數達 65.7，為八個行業中最高。其餘得分較高的三個行業依次為：公共服務業、零售業及傳媒業。地產業一如既往在眾多行業中得分最低。而在「君子五德」分數方面，則是公共服務業的表現最為突出，其在「仁」、「義」、「禮」及「信」方面的表現最佳，分數為接近 65 分或以上。

### 各行業「君子」分數普遍下降

恒生管理學院市場學系助理教授兼工商管理課程副總監鄧子龍博士表示，市民對各行業整體的「君子」評分有下降趨勢，可能反映消費者對「君子」的標準似乎不斷轉變和提高要求。比較 2013 和 2014 的各行業「君子」分數可見，除了飲食業有 0.6 分的升幅外，其餘行業皆錄得由 1.4 至 4 分的下降（見表一）。

當中比 2013 年得分回落 4 分的傳媒業亦由去年得到最高的「君子」分數，跌至今年的第 4 位。調查結果與港大民意研究計劃於本年四月及十月有關傳媒的民調一致，其原因有可能與傳媒公信力下降有關。

### 消費者滿意度及購買意欲受企業商業道德表現影響

調查發現市民心中，飲食、零售、旅遊和公共服務四個行業的「君子」表現與消費者對它們的滿意程度有不同程度的影響。而當中飲食業的影響最大，公共服務業的影響最少。另一方面，不同行業的「君子」表現與消費者對它們的購買意欲亦有不同程度的顯著影響，並以旅遊業影響最大。

總括而言，不論各行各業，企業的「君子」形象都會影響消費者對其服務或產品的滿意度及購買意欲。

表一：2013 及 2014 年各行業「君子」分數比較

行業	2013	2014	升/跌
公共服務	66.9	65.1	-1.8
傳媒	68.7	64.7	-4.0
金融	64.3	62.9	-1.4
零售	67.4	64.9	-2.5
飲食	61.4	62.0	0.6
酒店及旅遊	66.9	64.3	-2.6
地產	58.4	55.8	-2.6



# 恒生管理學院

## HANG SENG MANAGEMENT COLLEGE

二零一四年君子企業調查得獎結果

### 商道典範

CEC 國際控股有限公司 (業務品牌為：759 阿信屋)

香港郵政

香港電台

### 君子企業仁獎

香港電台

### 君子企業義獎

香港郵政

### 君子企業禮獎

家興超級市場

### 君子企業智獎

香港海洋公園

### 君子企業信獎

香港郵政

### 君子企業金獎

CEC 國際控股有限公司 (業務品牌為：759 阿信屋)

香港郵政

香港電台

香港海洋公園

天星小輪有限公司

世界華文媒體有限公司 (業務品牌為：明報)

半島酒店集團 (業務品牌為：香港半島酒店)

迅銷集團 (業務品牌為：UNIQLO)

威立雅交通中國 (業務品牌為：香港電車)

恒生銀行

香港四季酒店

南華早報集團有限公司 (業務品牌為：南華早報)

香港機場管理局

黑紙有限公司 (業務品牌為：《100毛》)

### 傳媒查詢

王楠小姐

電話：3963 5409

電郵：carolwang@hsmc.edu.hk

李文嘉小姐

電話：3963 5413

電郵：karenli@hsmc.edu.hk