重拾自由市場與企業的價值觀

經過近十年多次衰退和危機後，香港人現更懂得面對逆境。在發生危機之前，香港人一般都在忙碌，不少人喜歡批評多於讚許，投訴多於感恩，紛爭多過共享。現在我們有更多時間靜下來重新思考企業的真正功能，了解究竟甚麼是卓越、成功、持續能力、美麗、快樂、幸福、生活及價值等概念。

◎ 何順文

華爾街的「人為」海嘯引發了一場百年罕見的全球金融危機，至今真正影響的程度仍難以預測。各經濟大國的巨幅救市措施，成效也仍有待觀察。

這場「災難」除一些如經濟環球化、次按、過份借貸、衍生工具濫發、及政府監管失效等近因，更反映出自由市場與企業的一些基本問題和缺失。在這個所謂「後現代資本主義年代」，西方經濟社會出現的生產過剩浪費、重短線利潤、過份自私貪婪、誠信道義沒落及社會責任的忽視等現象，令不少人開始質疑自由市場經濟的價值，也使我們重新思考究竟企業的角色和功能是甚麼？它對持份者(stakeholders)有甚麼責任？它與個人市場、社會和政府有甚麼關係？如何確保我們的企業與市場能長青常存作出貢獻？

企業的本質和功能

在自由市場經濟體系下，政府尊重私有產權，盡量給予市民和單位自由去決定如何生產及分配各種資源。政府一般不干預私人經濟活動，而市場作為一「無形之手」，會自動調節供應、需求和價格，以達到資源的最優化分配。

在這個經濟制度下，個人創業如能成功，就可以為其投資賺取一筆可觀的回報，而回報當然與投資計劃本身的風險有關。這個追求利潤的動機，也就是激勵很多人願意冒險創業的原動力。這是一個由創業家和富企業精神的商界主管去發掘和滿足市場所需的商業社會。政府的角色主要是促進一個有利創業與營商的環境和制度架構，制訂和執行有關法例與政策，確保市場穩健、效率、公平競爭，和平衡經濟與社會目標。

英文 business 一詞，可以是指一家公司、一個企業或市場、整個商業系統或泛指一般商貿活動，包括如融資、生產、分銷和消費和管理決策過程(如規劃、統籌、執行與控制)，一般統稱為「企業」或「企業管理」。無論是指哪一個概念，所有企業或管理活動都有一個共同目標，就是為持份者製造價值或增值，滿足他們的需要。而同時間，這些市場(包括產品與勞動交易)活動也會為企業帶來利潤、員工就業和收入。

另外，除消費及勞動外，這個循環流程也涉及個人儲蓄及投資活動，例如員工會把部份工作收入存進銀行戶口或作股票投資，企業也就可以透過銀行借貸或股票市場來籌集資金，進行擴充投資。因此市場交易越快越多，社會整體福祉也就增加越多。公司與市場的動力和良性循環帶來了顯著的經濟成果，這也是商業活動對社會有貢獻的主要論據所在。

管理就是為持份者增值

企業或公司的自願成立，就是較有效聚集及使用各種資源(資本、土地、勞動力、原料、技術或客路等)，減低資源提供者的交易成本與優化其市值，更能組成經營團隊以發揮最大效益。要衡量一個企業是否成功或有否貢獻，除要看企業的利潤或回報有多少，還要看非量化或非金錢的目標(如創新、聲譽、顧客與員工滿足感等)。如果一家商業機構不能賺取利潤，也就不能長期生存。如企業要長期生存和保持競爭能力，除股東外，也需兼顧其他持份者的權益，獲得他們的參與、支持和尊重。

企業及其管理者至少向六類持份者負責：股東、員工、顧客、供應商、政府和社會大眾。企業要平衡各方利益，確保有效運用資源之餘，也要合乎法律和商業道德標準。當然，一些有遠見和使命感的企業，還會追求更高的理想，例如完善公共政策、環境保育、促進社會和諧互信、及發揮個人潛能等。

要達到上述目標，企業必須有良好有效的管治和管理。「管治」是指如何有效分配權責於股東、董事與經理人員之間，並設立適當的監控與激勵機制以優化企業價值及其他持份者的利益。

而「管理」是指有效地結合和運用各種資源，並帶領有關員工齊心奮鬥以達到單位目標之過程與活動。

成功或卓越的企業，必須從領導層開始，建立適當的遠見、核心價值、目標、管治架構、策略、組織設計和文化。衡量一家企業的成就，也要依賴不同量化和非量化的關鍵績效指標(key performance indicators)。

新的社會市場經濟

後現代資本主義所帶來的自由令人既愛且恨。一個自由市場的成功，是基於一些基本假設和條件因素。除一些普世價值如尊重私有產權、人權、民主、自由、法治等外，還有下列一些假設：自律、誠信、公道、互信、盡責、公平競爭和共贏等。

今次全球金融海嘯的主因，就是企業管治的缺失，不少主管遺忘了基本的管治核心價值，令很多事物的價值被模糊化，結果造成一團糟。當然也有不少百年老店堅持優質誠信的經營信念，使企業不斷增添前進的動力。

筆者相信如我們不重視問題的根源與核心，確認和重拾自由市場與企業管治的基本假設和核心價值，政府不管投入多少救市的資金與措施，都是短期性質，不能確保歷史不會重演。二零零二年的美國安然事件後，各國不斷加強法例監管，但也不能避免另一場更嚴重的危機。

自危機出現後，不少人已開始挑戰具主導性的美式資本主義。但筆者相信自由市場資本主義制度不會滅亡，也不會由其他經濟制度所取代，而只是會進入另一階段的後現代資本主義，或稱「社會市場經濟」(social market economy)。因為我們相信傳統的資本主義有一優點，就是它有一套內藏的「自我修正更新功能」，只要有缺失或危機出現，它就會正視和找出解決方法，破舊立新。我們現需要作出「破壞性的建設」，建立一套新的世界秩序，重新平衡自由與責任、公平與競爭、經濟增長與社會質素、物質與精神目標的關係。

重拾價值觀從容對付逆境

事實上，金融海嘯的浪是巨大的，華爾街離我們雖遠，但海嘯的浪花仍沾濕了我們。裁員、減薪、投資損失、經濟衰退等反映了社會受金融海嘯的影響，然而港人在近期聖誕和新年假期卻沒有顯著減少出外消費享樂，這明顯與華人重親儲蓄有關，也有更多時間陪伴家人和作休閒活動。但經過近十年多次衰退和危機後，香港人現更懂得面對逆境。在港人團結努力下，我們站穩了陣腳，在「危」中覓得新「機」，從容抗擊面對的困難險阻。

在發生危機之前，香港人一般都在忙碌，常有精神壓力而很少有平和清靜的心境，不少人喜歡批評多於讚許，投訴多於感恩，紛爭多過共享。現在我們有更多時間靜下來重新思考企業的真正功能，了解究竟甚麼是卓越、成功、持續能力、美麗、快樂、幸福、生活及價值等概念。我們會更懂得如何平衡經濟目標與社會或精神成就，明白到金錢財富並不等如生活或快樂，會更懂得滿足現在所有和感恩，更珍惜家人關係、友誼、互信、互助、健康、休閒、生活情趣及社會和諧等。很多這些得著可以花費很少，而較簡樸的生活可以更為充實。如果我們真的選擇這種態度去面對逆境，相信比政府短線鼓勵市民消費的做法更具智慧。

要真正解決金融危機的根本問題，應重拾自由經濟與公司管治的核心價值觀。一個社會如只是崇尚財富收入而漠視人權、倫理、公義和快樂，只會是一個畸形的社會。◇

何順文簡介

何順文，現任澳門大學副校長(學術)，之前曾任香港中文大學會計學院院長及香港浸會大學工商管理學院院長兼公司管治研究中心主任。於零八年獲美國亞斯平學院頒發「學者先鋒獎」。

周大福 80 周年
80th Anniversary
美麗人生 永恆銘記
LIFE'S SHINING MOMENTS
周大福 CHOW TAI FOOK