

香港南华早报

港澳应否对内地游客「封顶」

何顺文 ⁽¹⁾ 2013年06月24日 下午12:34
专题

旅游业一直港澳的重要经济支柱。根据世界观光组织的最近统计，2012年的全球旅客平均增长为3.8%，而来港旅客则超过16%，异常兴旺。在1997年访港1,127万人次中，内地客235万占约20%。到2012年访港旅客已升至4,862万人次，内地客占72% (过去三年平均增长25%)，而自由行又占内地客七成。

自1997年以来，内地旅客人均消费亦有可观的增长。在2012年过夜内地客每年人均消费约为8,500港元(比整体旅客约7,400港元为高)，总消费额达到3,000多亿港元，是本地酒店、零售业、餐饮及物流运输的主要收入来源。2003年自由行只占香港生产总值不足1%，直至2012年升上约为5%，其强大消费力创造了约28万个就业岗位(劳动人口7.5%)。2000年至2010年间新增职位中，约28%来自旅游业。

兴旺的旅游业也带来了新挑战。在2013年农历新年长假期间，内地近七十万旅客来港旅游消费(平均每日过十万)，比去年增长了三成，零售营业额都有双位数字增长。游旅热点及中心购物点到处是内地游客，交通挤塞，名牌店及餐厅要排队限制入内人数，药房配方奶粉供不应求，海洋公园及迪士尼乐园也大排长龙，甚至「迫爆」暂停售票。香港本土日渐「吃不消」。澳门也差不多。

特首梁振英声言旅游区在长假期有「饱和」现象，并认为今后不该「盲目追求旅客人数的增长」，而应在争取游旅业的经济效益的同时，照顾香港人的正常生活。业界一般认为有能力改善应付，且说旅游景点虽挤满人，但一些偏远或旧区仍未能分一杯羹和起分流作用。世界大多城市都希望旅客越多越好，故业界认为港人也应忍受某程度大量旅客带来的社会成本。

笔者同意特区政府短期要用行政措施来处理内地自由行涌至及水货客等烫手问题，但不同意短期内取消内地旅客一签多行(但可考虑取消一日多行)来港澳的安排或将旅客人数设限的提议。超载主要是长假期和旅游热点，应否常年设限，笔者认为应先对未来旅客数目及本港承载力作科学化分析和规划。

港改善措施要急起直追

香港酒店房总达73,000多间。另外，在旧工厂大厦改建的酒店也陆续开业，供应量将增加。然而，过去十年旅客增幅逾两倍，酒店增长似乎未能配合。数据显示，香港的酒店房间仍不至严重缺乏，因只有一半的内地旅客过夜(2012年约1,800万人次)，在淡季时接待力没有问题。内地旅客往往集中于几个大节日涌往港澳，令酒店入住供求忽然紧张，其他旅游景点同样出现季节性「满泻」。这反映了旺季接待旅客能力不足的现实，但投诉住宿安排不周的个案仍属个别，只要接团单位先确定房间才带团入境，就可避免不快事件。

因此政府业界应尽快商讨找出短期解决方法，改善旅客来港的人潮分流管理，并加强长假期的临时接待力(包括口岸、交通、食宿等)。这些包括要求旅行社、酒店和主题公园等改善营运管理，保持服务素质；旅行社必须预订及确实酒店房间才可成团，违规者须受到严惩。主题公园及热门观光点在旺季时预先安排订票，并大力宣传相关安排，避免

游客临时被拒入场。业界切勿片面追求人数而牺牲服务质素，这才是正确应对问题的态度和做法。

中长期应付措施应加大旅游容量、扩建和增加旅游景点、购物点与中下价酒店的数量(特别在郊外地区)，纾缓旅游旺区客流，分散游客集中点，并带动不同区域的经济民生发展。现时两大主题乐园都已制定扩建计划，加上工厂改建宾馆的多个项目，港府应尽快审批作出配合，同时以自由市场力量及公共政策应付未来需求。

增加旅游基建等硬件，需较长时间才能实现。香港应同时与内地当局保持密切沟通和合作，完善通报机制。除强化对内地旅行社与边境港口管理外，在内地对外通报高峰期旅客访港澳的数量，让准备即兴来港澳的旅客衡量应否起行，从而达到分流出发作用。



澳门旅游规划较有系统

澳门历史文化内涵非常丰富，被中央定位为「世界旅游休闲中心」，政府计划逐步从博彩中心转型为享受休闲旅游。由1999年回归时700多万旅客人次，增加到2012年2,800万人次(年增长0.3%)，但约半数为不过夜客；内地客近1,700万多人次(约67%)，比2011年增4.6%。2012年访澳旅客总消费近500亿美元(约6.8%年增长)，亚太区排第二。

在2013年新春期间，130万旅客入澳境，比2012年增长14.7%。内地旅客长假期蜂涌前来，澳门跟香港的情况差不多。自由行旅客既带旺经济，也带来人满之患、通胀高企等负面影响，居民生活空间及资源被分薄。但由于澳门比香港小得多，居住密度也更高，因此其旅游服务质素与承载力问题比香港更为严峻(见附表)。旅游热点太挤拥、打的难、店员态度差、酒店房假期「天价」、过关秩序乱和时间长、政府应变能力又不足，都遭澳人诟病多年。

但澳门政府近年在承载力的对应似乎较香港具策略性和系统化，不断开拓基建、新文化景点、非博彩休闲元素、酒店和过关设施。在旅游区域合作方面，澳门按《粤澳合作框架协议》逐步落实与横琴及南沙合作。除澳门和横琴联游外，与南沙合作的游艇自由行及游轮母港项目都具发展潜力。另外，澳门旅游局声言不会单纯追求旅客数量，近期积极提升旅客质量与旅客来源地多元化，并推行优化分流，纾缓旅游旺区客流(如大三巴、议事亭、新马路、妈阁庙及大炮台等)。这包括推广「社区旅游发展计划」与「小区旅游」，利用不同媒体透过信息将旅客从挤拥旅游区，带至附近同样具历史文化特区但不太有名的景点(如旧城区、烂鬼楼、亚婆井及郑家大屋等)，让其他区域能分享旅游经济发展成果。

澳门当局亦与内地改善通报机制，可在长假期时，让旅客提早透过旅游局网页得到每日来澳人数与酒店价格资讯，以做好起行前的准备。这些措施都可以提升游客在澳门的满意度。澳门政府亦着力评估市民对旅客的接受程度，并透过宣传教育令本地居民明白旅游业的重要性及其参与角色。澳门在旅游发展有其他隐忧(如博彩元素仍过重、港台旅客比例下跌、旅客停留过短、和中央可能收紧访澳政策等)，但澳政府的一些措施与规划，仍值得香港参考学习。

落实科学化承载力研究

港澳特区对旅游接待能力(或称承载力)备受关注，是否见顶众说纷纭、莫衷一是。各方看法不一，主要是缺乏科学化权威衡量指标，各人都凭单方面或直觉判断。

联合国世界旅游组织(UNWTO)最近正在全球开展研究旅游承载力，并鼓励各地建立共通指标。承载力不能简单概括是否饱和，应从不同范畴作判断。这包括如基建路网及港口、酒店及景点的硬件发展能否扩大接待能力。另外，还须计算旅客及本地居民的心理主观感受。

澳门旅游主管官员虽未有表示会否限制旅客数量，但政府政策研究室最近已对此课题进行研究，重新评估自由行计划。事实上，澳门政府自2003年自由行实施后已开始资助当地院校进行研究，每年提供澳门旅游承载力上限的报告。研究包括(1)本地人与旅客的心理承载力，及(2)从政府及业界了解基础设施、酒店、餐饮、交通、口岸通关等八大范畴承载力。2007年研究显示澳门承载力上限为每年2,900万人次，社区心理承载力约为每日6.9万至7.9万人次。澳门2012年旅客人次已超过2,800万人次及平均每日7万人次，逼近临界点，必须重新检视现行政策。

弹丸之地的香港，还可承受多少旅客？相信市民都乐于尽早听到答案。笔者建议港府、业界与学界可仿效澳门携手主动开启这方面研究，设立具参考性的量化客观指标，既让公众及业界明白接受，亦能与国际接轨。要计算承载力上限，主要目的并非要计算一个「死数」，亦不在于要对自由行「截龙」。承载力某程度是动态的，其分析可作以警惕政府及业界何时要加强设施与政策来提高承载力，包括分流旅客到不同区域。

笔者认为特区政府必须尽快进行数据搜集和科学化研究，以了解实际接客能力及作出长期规划。目前不宜轻言「封顶」，设置关卡以限制内地自由行。为提升承载力，短期应尽快改善配套设施及作分流管理，严惩违规者。长期来说，特区政府要优化城市结构，提升其对城市的管控能力及加快基础设施建设。

(作者为澳门大学副校长，曾任香港中文大学会计学院院长及香港浸会大学商学院院长。文章只代表个人意见)

香港與澳門旅遊承載力比較 (2012 年)

	香港	澳門
1. 人口	714 萬	58 萬
2. 面積	1,100 平方公里	30 平方公里
3. 每平方公里人口	6,490	19,330
4. 2012 年旅客總人次	4,862 萬	2,808 萬
5. 2012 年內地旅客總人次	3,403 萬(佔旅客總人次 72%)	1,690 萬(佔旅客總人次 67%)
6. 2013 新春到訪旅客總人次	130 萬	93 萬
7. 2013 新春到訪內地旅客總人次	70 萬	63 萬
8. 日均接客人次	133,150	76,712
9. 人均接客人次	6.8	48.3
10. 日均每平方里旅客人數	102	2,557
11. 酒店房間總數	73,000	26,700
12. 酒店房間日均接客人次	1.85	2.94
13. 的士總數	17,500	1,200
14. 人均的士數量	408	483
15. 旅客承載力(每年)	沒有數據	2,900 萬人
16. 社區心理承載力(每日)	沒有數據	6.9 萬至 7.9 萬

[關於我們](#)

[中國](#)

[香港](#)

[國際](#)

[南早评论](#)

[专题](#)

[优尚生活](#)

Copyright © 2013 South China Morning Post Publishers Ltd. All right reserved

[SCMP Group](#)

[Privacy Policy](#)

[FAQs](#)

[Terms & Conditions](#)

原始链接: <http://www.scmpchinese.com/sc/features/8528/gang-ao-ying-fou-dui-nei-di-you-ke-feng-ding>

链接:

[1] <http://www.scmpchinese.com/sc/author/he-shun-wen>